



Procédure de retour produit

Si vous avez passé commande sur notre site www.jump.fr, que vous avez réceptionné votre colis en France métropolitaine et que vous souhaitez nous le retourner,

Nous vous invitons à vous connecter sur votre compte client à l'adresse suivante :

<https://www.jump.fr/mon-compte>

FR ▾ SAV Contact

VOYAGE BUSINESS SACS ACCESSOIRES FINS DE SÉRIES Blog

Accueil | Connectez-vous à votre compte

Vous n'avez pas encore de compte

Pour créer votre compte client JUMP®, complétez le formulaire d'inscription en cliquant sur le bouton "Je créer mon compte" ci-dessous.

Votre accès vous permettra de suivre votre commande en temps réel et retrouver l'historique de vos achats.

JE CRÉE MON COMPTE

S'identifier

Bonjour ! Connectez-vous à votre compte Jump pour commencer.

Identifiant
Adresse e-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

JE M'IDENTIFIE

Païement sécurisé Livraison offerte Retour gratuit sous 14 jours Service après-vente Garanties

FR ▾ SAV Contact

VOYAGE BUSINESS SACS ACCESSOIRES FINS DE SÉRIES Blog

Accueil | Votre compte

Votre compte

Informations Adresses Historique et détails de mes commandes Déconnexion

Païement sécurisé Livraison offerte Retour gratuit sous 14 jours Service après-vente Garanties

Dans votre « Historique et détails de mes commandes », cliquez sur le bouton « Détails » :

FR SAV Contact

JUMP

VOYAGE BUSINESS SACS ACCESSOIRES FINS DE SÉRIES Blog

Accueil | Votre compte | Historique de vos commandes

Historique de vos commandes

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
AITSCGRTM	13/10/2022	209,00 €	PayPal	Paiement accepté	Détails Commander à nouveau

[← Retour à votre compte](#)

Paiement sécurisé

Livraison offerte

Retour gratuit sous 14 jours

Service après-vente

Garanties

La commande s'affiche à l'écran, sélectionnez l'article concerné pour la demande de retour, puis détailler votre demande dans le champ prévu à cet effet :

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
13/10/2022	COLISSIMO - France Métropolitaine	0,170 kg	gratuit	-

MESSAGES

19/10/2022 10:43:35 demande de retour produit

AJOUTER UN MESSAGE :

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

Produit renseigner dans le champ

Envoyer

[← Retour à votre compte](#)

PAIEMENT SÉCURISÉ

LIVRAISON OFFERTE

RETOUR GRATUIT SOUS 14 JOURS

SERVICE APRÈS-VENTE

GARANTIES

Nous recevrons ainsi votre message de « Demande de retour », qui sera validé par notre Service après-vente. Si votre demande est validée, un bon de retour vous sera transmis par email à l'adresse indiquée dans votre commande.

La partie gauche de ce bon de retour sera à coller sur votre colis, et la partie droite à glisser à l'intérieur de ce dernier.

A réception de votre colis et suivant l'état de votre bagage, nous vous remboursons l'intégralité de votre commande par virement bancaire (sous réserve des conditions présentent dans les CGV).

Pour toutes autres questions ou informations, n'hésitez pas à nous écrire via le formulaire de contact.

